

KLAGEFORMULAR

For Avlsforeningen for Shetlandsponyer i Danmark



!



I Avlsforeningen for Shetlandsponyer i Danmark **værner vi om den gode tone** og gensidige respekt medlemmerne i mellem. Vi opfordrer derfor altid til åben dialog, også i situationer, hvor et medlem er utilfreds med forhold i foreningen.

Indgivelse af en formel klage skal altid ses som **sidste udvej**. Du kan læse mere om foreningens fokus på tydelig, inkluderende og respektfuld kommunikation, der styrker fællesskabet, fremmer medlemsinddragelse og øger synligheden af foreningens arbejde og værdier i **kommunikationsstrategien**.

Skulle der alligevel være forhold i foreningen som giver anledning til at indgive en klage kan denne formular anvendes. **Formålet** med formularen er at sikre en retfærdig, respektfuld og gennemsigtig behandling af klager. For at en klage er gyldig, skal den være indgivet til bestyrelsen **senest 4 uger** efter hændelsestidspunktet. Klagen kan **ikke** være anonym.

Vejledning

- Udfyld skemaet så præcist som muligt
- Alle oplysninger behandles fortrolig
- Du vil modtage en bekræftelse på modtagelse inden for 7 hverdage
- Behandlingstid af indgivne klager afhænger af den enkelte sag, men vi bestræber os på en behandlingstid på max 14 hverdage.

1. Oplysninger om dig (klager)

Navn: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

Email: _____

2. Hvad vedrører klagen?

Kort beskrivelse (fx opførsel, afgørelse, kommunikation):

Dato(er) for hændelsen/hændelserne: _____

Involverede personer (hvis kendt): _____

3. Beskrivelse af hændelsen

Giv en så detaljeret beskrivelse som muligt af, hvad der er sket:

4. Hvad ønsker du, der skal ske?

Hvad håber du, foreningen vil gøre i forhold til klagen?

5. Dato og underskrift

Dato: _____

Underskrift: _____



**“Du bliver aldrig for stor
til en shetlandspony”**

